Программа "Качество образования"

 **Пояснительная записка**

В Концепции модернизации дополнительного образования детей Российской Федерации до 2010 года сказано, что цель модернизации дополнительного образования детей состоит не только в создании условий и механизма развития, но и в **обеспечении современного качества**, доступности и эффективности дополнительного образования детей.

Качество дополнительного образования является **приоритетным направлением управления процессом развития** Дома детского творчества (см. схему № 1). Учитывая тенденции и приоритеты развития системы дополнительного образования, традиции Дома детского творчества, его материально-технические ресурсы, администрация работает над совершенствованием **механизма управления качеством образования**(см. схемы №2, № 3 ), ориентированного на обеспечение конкурентоспособности в образовательном пространстве района.

Качество дополнительного образования понимается нами как **совокупность существенных свойств дополнительного образования**- показателей, отражающих состояние и результативность образовательного процесса в Доме детского творчества, его соответствие потребностям и ожиданиям обучающихся и их родителей в создании условий для саморазвития и самореализации личности.

 Свободу самоопределения личности может обеспечить только хорошее, качественное дополнительное образование. В этой связи вопрос качества образования приобретает **особую значимость**.

Наиболее действенным механизмом управления качеством образования является **педагогический мониторинг**(см. приложения).

Мониторинг как способ управления качеством образования детей позволил в рамках Дома детского творчества **стандартизировать контрольно-измерительные функции, сформулировать единые требования к качеству дополнительного образования, выработать оценочные критерии, определить действия.**

Актуальными остаются вопросы **качества реализуемых программ**.

Качество образования обобщённо выражено в уровне программы. Согласно классификации ученых, по степени сложности достигаемого ребёнком образовательного результата существуют три уровня образованности - элементарная грамотность, функциональная грамотность и компетентность. Таким образом, качество образовательного процесса зависит от количества **программ, ориентированных на допрофессиональную компетентность**. Качество реализуемых программ выявляется при помощи системы **диагностики результативности**дополнительной образовательной программы (см. приложение ).

Приведенная в программе «Качество образования» примерная **программа оценки качества дополнительного образования**отражает компетентностные характеристики, оцениваемые параметры, оценочные критерии и уровни, методы оценивания. Вместе с тем, вопросы измерения и оценки качества дополнительного образования детей остаются открытыми и нуждаются в серьёзных исследованиях и доработках.

В приложениях также приведены диагностические материалы, помогающие осуществлять **управленческий, профессиональный и социальный мониторинги**, без которых невозможно управление качеством дополнительного образования.

Программа «Качество образования» имеет **долгосрочный характер**и подходит **для всех видов УДОД**. Входящую в неё примерную программу оценки качества дополнительного  образования можно использовать при оценке деятельности как творческих объединений, так и учреждения в целом.

Схема № 1

**Модель**

**управления процессом  развития ДДТ**

**(**Линейно-функциональная модель управляющей системы)



    Схема № 2

**Модель**

**управления  качеством  дополнительного образования**

****

  Схема № 3

**Компетентностная**

**модель  качества  дополнительного  образования**



  **Примерная  программа  оценки  качества дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  Показатели(оцениваемыепараметры) | Критерии  | Степень выраженностиоцениваемых качеств  | Уровневаяоценка | Методыоценивания |
| Блок-модуль 1.  | Качествообоснованияобразовательного процесса | - выявлениеобразовательногозапроса;- формированиеобщественнозначимыхпотребностей. | Образовательный запрос не выявляется, общественно значимые потребности не формируются. Образовательный запрос выявляется, общественно значимые потребности не формируются. Образовательный запрос выявляется, общественно значимые потребности формируются. | - низкий уровень     -  средний уровень     - высокий уровень | Социологический опрос.Изучение общественного мнения и регионального рынка труда. |
| Блок-модуль2. | Качество управления образовательным процессом | -  организация образовательного процесса в ТО согласно миссии ДДТ;-  наличие педагогического контроля за состоянием образовательного процесса, прохождением и реализацией образовательных программ;-  наличие контроля за результативностью обучения и личностного развития обучающихся (педагогический мониторинг );-  наличие учета детских достижений (портфолио на каждого ребенка); | Образовательный процесс в ТО организован слабо, без учета миссии ДДТ.Педагогический контроль за состоянием образовательного процесса, реализацией образовательных программ осуществляется не систематически.Не проводится педагогический мониторинг.Не создается портфолио на каждого ребенка. Образовательный процесс в ТО организован в соответствии с требованиями.Педагогический контроль за состоянием образовательного процесса, реализацией программ осуществляется систематически.Не проводится педагогический мониторинг.Не создается портфолио на каждого ребенка. Образовательный процесс в ТО организован с учетом миссии ДДТ и в соответствии с требованиями.Педагогический контроль за состоянием образовательного процесса, реализацией программ осуществляется систематически.Проводится педагогический мониторинг.Создается портфолио на каждого ребенка. | - низкий уровень              - средний уровень          - высокий уровень | Плановые и внеплановые административные проверки.Анализ отчетов педагогов.Контроль за мониторинговой деятельностью педагогов. |
| Блок-модуль3. | Качество учебно-методического обеспечения образовательного процесса  | -  соответствие образовательных программ нормативным требованиям;-  авторский  вклад (статус программ );-  реализация программы ;-  применение современных технологий, в т. ч. информационно-коммуникационных;-   наличие оборудования и учебно-методического комплекса (раздаточный, дидактический материал, литература, аудио - видео - фонотека, другие информационные источники).        | Образовательные программы составлены в основном в соответствии с требованиями.Уровень авторского вклада низкий.Программа не выполнена.Современные технологии (информационно-коммуникационные, проблемное обучение проектное обучение и др.) не применяются.Методическое обеспечение слабое, учебно-методический комплекс не сформирован. Образовательные программы составлены в соответствии с требованиями.Уровень авторского вклада средний.Программа в основном выполнена.Современные технологии (информационно-коммуникационные, проблемное обучение проектное обучение и др.)  применяются фрагментарно.Методическое обеспечение достаточное, учебно-методический комплекс сформирован. Образовательные программы составлены в соответствии с требованиями.Уровень авторского вклада  высокий.Программа выполнена полностью или реализована успешно.Отдельные современные технологии (информационно-коммуникационные, проблемное обучение проектное обучение и др.)  используются полностью, другие применяются фрагментарно.Уровень методического обеспечения высокий, учебно-методический комплекс сформирован полностью.  | - низкий уровень               -  средний уровень            - высокий уровень  | Контроль за состоянием образовательного процесса.Анализ.  |
|  Блок-модуль4. | Качество кадрового обеспечения | - наличие педагогических работников с профессиональным образованием;- наличие педагогических работников с педагогическим образованием;-  соответствие педагогов продвинутому и достаточному уровням профессионального развития. | Менее 60% педагогических работников имеют профессиональное образование.Менее 60% педагогических работников имеют педагогическое образование.Менее 70 % педагогов соответствуют достаточному и продвинутому уровням профессионального развития. От  60 до  80% педагогических работников имеют профессиональное образование.от 60 до 70% педагогических работников имеют педагогическое образование.От 70 до 90% педагогов соответствуют достаточному и продвинутому уровням профессионального развития. Наличие высоких показателей:-   80- 90% и более педагогических работников имеют профессиональное образование;-  70% и более педагогических работников имеют педагогическое образование;-  90% и более педагогов соответствуют продвинутому и достаточному уровням профессионального развития.  | - низкий уровень           - средний уровень         - высокий уровень | Анализ кадрового обеспечения.Изучение профессионального уровня педагогов (по показателям уровня профессионального развития и саморазвития педагогов) |
| Блок- модуль5. | Качество взаимодействия с родителями | -  проводимые совместно с родителями организационно-массовые мероприятия;-  просветительская и разъяснительная работа, собрания, встречи, консультации;- спонсорская помощь;-  удовлетворенность детей и родителей качеством предоставляемых образовательных услуг (отзывы детей и родителей ). | Организационно-массовых мероприятий проводится с родителями в недостаточном количестве и с низким качеством.Результативность просветительской и разъяснительной работы ( собраний, встреч, консультаций) низкая.Спонсорская  помощь незначительна.Уровень удовлетворенности детей и родителей качеством предоставляемых образовательных услуг (отзывы детей и родителей ) низкий. Количество проводимых совместно с родителями организационно-массовых мероприятий достаточное. Мероприятия проводятся на среднем и хорошем уровнях.Результативность просветительской и разъяснительной работы  (собраний, встреч, консультаций ) допустимая. Спонсорская  помощь незначительна.Уровень удовлетворенности детей и родителей качеством предоставляемых образовательных услуг (отзывы детей и родителей ) допустимый.  Организационно-массовых мероприятий с родителями проводится много. Мероприятия проводятся на хорошем уровне.Результативность просветительской и разъяснительной работы  (собраний, встреч, консультаций ) высокая. Спонсорская помощь значительна.Уровень удовлетворенности детей и родителей качеством предоставляемых образовательных услуг (отзывы детей и родителей ) высокий. | - низкий уровень                     - средний уровень           - высокий уровень  | Аналитический отчет педагогов.Изучение отзывов.Анкетирование родителей на предмет их удовлетворенности качеством дополнительного образования (см. опроник для родителей ) |
| Блок-модуль6. |  Качество материально-технического и финансового обеспечения | - оснащенность техническим оборудованием  и материалами (аудио - видеотехника, компьютеры, коллекции, инструменты, художественные материалы, прочее); - наличие финансовой поддержки. | Степень оснащенности техническими средствами обучения и финансовой поддержки низкая.  Степень оснащенности техническими средствами обучения и финансовой поддержки средняя. Степень оснащенности техническими средствами обучения и финансовой поддержки высокая. | - низкий уровень     - средний уровень      - высокий уровень | Аналитический отчет педагогов.Изучение материально-технического оснащения рабочих мест. |
| Блок-модуль7. |  Качество психоэмоционального здоровья обучающихся | -  состояние и развитие психического и физического здоровья в целом;-   наличие у обучающихся хорошего сомочувствия, настроения, активности на начало и конец занятия;- наличие положительной учебной мотивации,  чувства психологической защищенности, оптимизма;- наличие стабильной эмоционально-личностной уравновешенности;-  снижение или увеличение уровня тревожности. | Состояние и развитие психического и физического здоровья в целом неудовлетворительное.Преобладание у обучающихся плохого самочувствия, настроения, низкой активности на занятиях.Преобладает слабо положительная или отрицательная учебная мотивация.Отсутствует чувство психологической защищенности и оптимизма.Наличие стабильной эмоциональной неуравновешенности.Увеличение уровня тревоги. Состояние и развитие психического и физического здоровья в целом  удовлетворительное.К концу занятия активность, настроение повышаются, самочувствие улучшается.Учебная мотивация в целом положительная.Эмоциональная неуравновешенность перемежается с уравновешенностью.Уровень тревожности не меняется. Состояние и развитие психического и физического здоровья удовлетворительное и хорошее.В течение всего занятия преобладают высокая активность, хорошее настроение и самочувствие.Учебная мотивация положительная.Преобладает эмоциональная уравновешенность.Снижается уровень тревоги. | - низкий уровень                      - средний уровень                  - высокий уровень | Тест «Оценка самочувствия, активности и настрорения» (опросник  САН)  Диагностика состояния здоровья обучающихся (тесты) |
| Блок-модуль8. | Качество безопасности образовательного пространства | -  соблюдение САНПИНов;-проведение физкультурных минуток, динамических пауз, релаксационных упражнений;-  соблюдение техники безопасности на занятиях и во время проведения организационно-массовых мероприятий ;-  наличие в отношениях родителей, выпускников и местного сообщества эмоционально-позитивного отношения к учреждению. | САНПИНы нарушаются.Физкультминутки и динамические паузы не проводятся.Техника безопасности на занятиях нарушается. Среди  родителей, выпускников и местного сообщества преобладает эмоционально-отрицательное отношение к учреждению. САНПИНы в целом соблюдаются.Физкультминутки, динамические паузы и релаксационные упражнения проводятся не в системе.Техника безопасности на занятиях, как правило, не нарушается.Среди родителей, выпускников и местного сообщества в целом наблюдается эмоционально-позитивное отношение к учреждению. САНПИНы соблюдаются.Физкультминутки, динамические паузы и релаксационные упражнения проводятся в системе.Техника безопасности на занятиях не нарушается.Среди родителей, выпускников и местного сообщества наблюдается эмоционально-позитивное отношение к учреждению. | - низкий уровень              - средний уровень     - высокий уровень |  Контроль за состоянием образовательного процесса |
| Блок-модуль9. | Качество реализации образовательного процесса | -  соответствие содержания обучения и воспитания программным требованиям;    -  сохранность контингента;- владение знаниями, умениями, навыками в осваиваемой предметной области; - удовлетворенность участников образовательного процесса (обучающихся и их  родителей) качеством учебно-воспитательного процесса;-  наличие у обучающихся учебной мотивации и мотивации достижений;- владение учащимися ценностями и нормами жизни, культурой делового общения и межличностного взаимодействия;- наличие у обучающихся стремления к саморазвитию, самовоспитанию и творческому самоопределению;- сформированность у обучающихся общественно значимого мировоззрения, наличие умения сознательно осуществлять здоровый образ жизни, выстраивать перспективы своего личностного роста;-  наличие у обучающихся самоконтроля над непрерывным личностным ростом; | Содержание обучения и воспитания соответствует программным требованиям не в полной мере.Сохранность контингента составляет менее 70%.Обучающиеся владеют знаниями, умениями и навыками менее чем на 70%.Обучающиеся и их родители не удовлетворены качеством учебно-воспитательного процесса.Уровень учебной мотивации и мотивации достижений низкий.У обучающихся не сформированы ценностные установки,   опыт делового общения и межличностного взаимодействия.У обучающихся не выражено стремление к самовоспитанию, саморазвитию и творческому самоопределению.Обучающиеся не проводят самооценку своей деятельности, достижений и перспектив, не контролируют свой личностный рост. Содержание обучения и воспитания в основном соответствует программным требованиям.Сохранность контингента составляет  70-  80% .Обучающиеся владеют знаниями, умениями и навыками на 70  - 80%.Обучающиеся и их родители в основном удовлетворены качеством учебно-воспитательного процесса.Уровень учебной мотивации и мотивации достижений средний.У обучающихся частично сформированы ценностные установки,   опыт делового общения и межличностного взаимодействия.У обучающихся проявляется стремление к самовоспитанию, саморазвитию и творческому самоопределению.Обучающиеся не в системе проводят самооценку своей деятельности, достижений и перспектив, слабо  контролируют свой личностный рост. Содержание обучения и воспитания соответствует программным требованиям.Сохранность контингента составляет от 80 до 90% и более.Обучающиеся владеют знаниями, умениями и навыками более чем на 80 - 90%.Обучающиеся и их родители удовлетворены качеством учебно-воспитательного процесса.Уровень учебной мотивации и мотивации достижений высокий.У обучающихся сформированы ценностные установки,   опыт делового общения и межличностного взаимодействия.Обучающихся стремятся к самовоспитанию, саморазвитию и творческому самоопределению.Обучающиеся проводят самооценку своей деятельности, достижений и перспектив | - низкий уровень                               - средний уровень                    - высокий уровень    | Контроль за состоянием образовательного процесса. Контроль за  самооценкой обучающихся своих результатов и достижений. |
| Блок-модуль 10. | Качество стимулирования педагогического труда | -  степень удовлетворенности педагогов своей работой;- уровень организационной культуры педагогов;-  психологический климат в педагогическом коллективе;-  профессиональный и личностный рост педагогов (результаты аттестации, творческие достижения - портфолио , участие в общественной жизни; )-  участие педагогов в экспериментально-исследовательской деятельности;  -  наличие  публикаций, научно-методических разработок;-  мотивация самопознания и саморазвития. | Педагоги не удовлетворены своей работой.Уровень организационной культуры педагогов низкий.Психологический климат в коллективе неудовлетворительный.Профессиональный и личностный рост педагогов незначительный  (нет или почти нет продвижения по результатам аттестации, нет или почти нет творческих достижений, не участвуют в общественной жизни, не создают портфолио).Педагоги не занимаются экспериментально-исследовательской деятельностью, не пишут научно- методических разработок, не публикуются.Уровень мотивации педагогов на самопознание и саморазвитие низкий. Педагоги не полностью удовлетворены своей работой.Уровень организационной культуры педагогов средний.Психологический климат в коллективе удовлетворительный.Наблюдается профессиональный и личностный рост педагогов ( результаты аттестации говорят о некотором продвижении). Имеются творческие достижения, но их учет ведется слабо.Наблюдается  участие в общественной жизни.Педагоги  занимаются экспериментально-исследовательской деятельностью фрагментарно, не пишут научно- методических разработок, не публикуются.Уровень мотивации педагогов на самопознание и саморазвитие средний. Педагоги удовлетворены своей работой.Уровень организационной культуры педагогов высокий.Психологический климат в коллективе хороший.Профессиональный и личностный рост педагогов значительный (продвижения по результатам аттестации, наличие творческих достижений, участие в общественной жизни, создают портфолио).Педагоги  занимаются экспериментально-исследовательской деятельностью,  пишут научно- методические разработки, публикуются.Уровень мотивации педагогов на самопознание и саморазвитие высокий. | - низкий уровень                                  - средний уровень                                 - высокий уровень | Контроль за качеством управления. Тестирование. |
| Блок-модуль 11.  | Качество результативности образовательного процесса | - качество обученности;-  качество воспитанности (степень сформированности чувства гражданственности, патриотизма; степень сформированности нравственных идеалов и этики поведения; развитие экологической культуры личности; наличие или отсутствие вредных привычек.);-   качество развития личности (уровень развития мышления , в т. ч. творческого; уровень сформированности воли; уровень гармоничности эмоциональной сферы; степень адекватности самооценки; степень самореализации; степень контактности, толерантности; степень развития восприятия, воображения);-   увеличение личностных , учебных и творческих достижений обучающихся; | Продвижение ребёнка в плане обученности, личностного развития, воспитанности незаметное или малозаметное. Увеличение личностных, учебных и творческих достижений обучающихся незначительное. Продвижение ребёнка в плане обученности, личностного развития, воспитанности заметное.Увеличение личностных, учебных и творческих достижений обучающихся ближе к значительному . Продвижение ребёнка в плане обученности, личностного развития, воспитанности хорошо заметное.Увеличение личностных, учебных и творческих достижений обучающихся значительное. | - низкий уровень           - средний уровень          - высокий уровень | Мониторинг результатов обучения и личностного развития ребёнка.  Мониторинг сохранности контингента. Мониторинг качества воспитательной работы |
| Блок-модуль 12.  | Функциональное качество дополнительного образования | -     удовлетворенность детей и родителей качеством предоставляемых образовательных услуг;-   соответствие образования образовательным потребностям и индивидуальным ценностным ориентациям обучающихся;-   соответствие образования образовательному запросу родителей;-  соответствие образования потребностям общественных институтов;-  соответствие образования потребностям регионального рынка труда;-   соответствие образования требованиям профессионального образования. | Дети и родители не удовлетворены качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг.Дополнительное образование не соответствует образовательному запросу родителей и образовательным потребностям и индивидуальным ценностным ориентациям обучающихся.Дополнительное образование не соответствует потребностям общественных институтов и региональному рынку труда.Дополнительное образование не соответствует требованиям профессионального образования. Дополнительное образование в целом соответствует образовательному запросу родителей и образовательным потребностям и индивидуальным ценностным ориентациям обучающихся.Дополнительное образование в целом соответствует потребностям общественных институтов и региональному рынку труда.Дополнительное образование в целом соответствует требованиям профессионального образования. Дети и родители удовлетворены качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг.Дополнительное образование соответствует образовательному запросу родителей и образовательным потребностям и индивидуальным ценностным ориентациям обучающихся.Дополнительное образование соответствует потребностям общественных институтов и региональному рынку труда.Дополнительное образование соответствует требованиям профессионального образования. | - низкий уровень                            - средний уровень                       - высокий уровень | Социальный опрос.Мониторинг. |
| Блок-модуль 13.  | Качество управления учреждением | -  организация деятельности творческих объединений в соответствии с миссией Дома детского творчества - «Создание условий для успешной социализации растущей личности»;-  наличие системности и функциональности в управленческой деятельности;-    сохранность контингента;-   расширение образовательных направленностей;-  разнообразие программ;-  многоуровневость, многопрофильность и полифункциональность образовательно-развивающих программ как результат сотворчества и сотрудничества обучающихся, педагогов, методистов, администрации;-  обеспечение каждому обучающемуся возможности удовлетворять его культурно-образовательные потребности, свободы выбора уровня и качества образовательно-развивающих и досуговых видов деятельности в соответствии с его индивидуальными ценностными ориентациями;-   повышение разнообразия и уровня качества образовательных услуг в целом;-  увеличение личностных и профессиональных достижений обучающихся, педагогов, сотрудников, администрации;-  установление гуманных партнерских отношений;-  создание атмосферы успеха. | Организация деятельности ТО не соответствует миссии ДДТ.Управленческая деятельность не многофункциональна и осуществляется бессистемно.Низкая сохранность контингента. Образовательные программы однообразны.Образовательная программа не является результатом сотворчества и сотрудничества обучающихся, педагогов, методистов и администрации.Образовательные потребности обучающихся не удовлетворяются.Не обеспечиваются свобода выбора обучающимися образовательной деятельности в соответствии с индивидуальными особенностями, её уровень и качество.Уровень качества образовательных услуг в целом не повышается.Количество личных и профессиональных достижений обучающихся, педагогов, сотрудников, администрации не увеличивается.Партнёрские отношения, как правило, негуманные.Не создается атмосфера успеха. Организация деятельности ТО в целом соответствует миссии ДДТ.Управленческая деятельность многофункциональна, но осуществляется не в системе.Сохранность контингента средняя. Образовательные программы в целом однообразны.Образовательная программа не в полной мере является результатом сотворчества и сотрудничества обучающихся, педагогов, методистов и администрации.Количество педагогов незначительно увеличивается.Образовательные потребности обучающихся  в целом удовлетворяются. Обеспечивается свобода выбора обучающимися образовательной деятельности в соответствии с индивидуальными особенностями; уровень и качество образовательной деятельности обеспечивается не полностью.Уровень качества образовательных услуг в целом повышается.Количество личных и профессиональных достижений обучающихся, педагогов, сотрудников, администрации  в целом увеличивается.Партнёрские отношения, как правило, гуманные.Атмосфера успеха в целом создаётся. Организация деятельности ТО соответствует мисси ДДТ.Управленческая деятельность многофункциональна и осуществляется в системе.Сохранность контингента высокая.Образовательные программы разнообразны.Образовательная программа  является результатом сотворчества и сотрудничества обучающихся, педагогов, методистов и администрации.Образовательные потребности обучающихся удовлетворяются. Обеспечиваются свобода выбора обучающимися образовательной деятельности в соответствии с индивидуальными особенностями, её уровень и качество.Уровень качества образовательных услуг повышается.Количество личных и профессиональных достижений обучающихся, педагогов, сотрудников, администрации увеличивается.Партнёрские отношения гуманные.Создается атмосфера успеха. | - низкий уровень                                 - средний уровень                              - высокий уровень |  Управленческий мониторинг |

  Литературные источники

1. Астраханцева С.В. Комплексный мониторинг качества обучения народному художественному творчеству в системе ДОД //Дополнительное образование и воспитание,  № 3, 2007.

2. Астраханцева С.В. Управление качеством обучения и воспитания в учреждении дополнительного образования // Дополнительное образование и воспитание,  № 9, 2006.

3. Боровиков Л.И.. Рабочие критерии оценки качества деятельности учреждения дополнительного образования детей (из дискуссионных материалов проблемно-тематического круглого стола).// Воспитание и дополнительное образование в Новосибирской области,  № 4, 2007.

4. Диасамидзе Э.М., Кохан Н.В., Обухова И.Н.. Организация работы Центра мониторинга качества образования.//Воспитание и дополнительное образование в Новосибирской области,  № 1, 2007.

5. Жевняк С.А. Совершенствование управления УДОД в новых социально-экономических условиях.// Внешкольник, № 6, 2007.

6. Концепция модернизации дополнительного образования детей Российской Федерации до 2010 года.

7. Косарева Е.П., Чернышева М.П. Параметры и критерии оценки дополнительных образовательных программ в УДОД // Дополнительное образование и воспитание, № 7, 2007.

8. Костюченко Л.А.. Роль муниципальной методической службы в организации инновационной деятельности образовательных учреждений // Методист,  № 2, 2008.

9. Леонтович А.В. О направленности дополнительного образования // Внешкольник,  № 3, 2007.

10. Мякинченко Л.П., Ушакова Т.В. Настольная книга завуча школы// Ростов н/Д, «Феникс», 2005.

11. Очеретина Н.И.. Системный мониторинг качества профессионального образования: основные признаки. // Методист,  № 2, 2008.

12. Шаршина Т.Б., Рудакова Л.А. Мониторинг социального заказа на образовательные услуги г. Владимира // Дополнительное образование и воспитание,  № 11, 2007.